



ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № _____

г. Петропавловск-Камчатский

« _____ » _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФУТЕН-ТУР», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Низкодубовой Юлии Евгеньевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Агент, и _____ (ОГРН _____), лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Субагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Агент по настоящему договору действует в рамках договоров, заключенных с компаниями, оказывающими услуги по организации наземного обслуживания, а также на основании прямых договоров с отелями и иными средствами размещения. Агент в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, разъяснения относительно применения законодательства Российской Федерации указаны в приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. Субагент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Агента реализацию услуг по размещению в гостиницах, отелях и иных средствах размещения, а также реализацию сопутствующих услуг (далее по тексту – «услуги», «наземное обслуживание») на условиях, определяемых настоящим договором.

1.3. **В наземное обслуживание не входят услуги по авиаперевозкам, реализация данных услуг в рамках данного договора не осуществляется.**

1.4. Субагент проводит коммерческую деятельность по реализации услуг в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Субагента, связанных с исполнением поручения Агента по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Субагенту в соответствии с п. 4.6. настоящего договора.

1.5. Субагент осуществляет реализацию услуг в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Агента и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязан:

2.1.1. По запросам Субагента предоставлять Субагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, в объеме, необходимом для последующей реализации Субагентом услуг и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления заявки по наземному обслуживанию.

2.1.2. По запросам Субагента информировать Субагента об изменениях цен на услуги и об изменении состава услуг.

2.1.3. При условии соблюдения Субагентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Субагентом денежных средств за услуги передать Субагенту документы, необходимые для потребления услуг.

Агент _____

Субагент _____

2.1.4. При условии соблюдения Субагентом условий настоящего договора выплатить Субагенту вознаграждение.

2. 2. Агент вправе:

2.2.1. Производить замену услуг на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Субагента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Субагента, в исключительных случаях перенести сроки оказания услуг не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Субагентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Субагента отказать в предоставлении забронированного обслуживания. Понесенные Субагентом убытки, связанные с исполнением Агентом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Агентом не возмещаются, ответственность перед Заказчиком за неисполнение обязательств по договору несет Субагент.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения услуг, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование заказчиком услуг, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Субагента на изменение услуг. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2. 3. Субагент обязан:

2.3.1. Реализовывать услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Заключать с Заказчиком от своего имени в письменной форме договор, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей.

2.3.3. При заключении договора предоставлять Заказчику в письменной форме необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.

2.3.4. При заключении договора с Заказчиком предоставлять Заказчику в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного переселения Заказчиком в иное средство размещения, о том, что при таком переселении услуги будут оплачиваться заказчиком самостоятельно;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности Заказчика соблюдать законы и местные обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Агента в месте временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный Заказчиком гостинице, ресторану, музею, или иному лицу, оказывающему услуги, должен быть возмещен Заказчиком за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Субагента;

2.3.5. Реализовывать услуги только после уточнения свойств услуг, отличий от описаний, указанных на сайте Агента www.futen-kamchatka.com и уведомлении об этом Заказчика.

2.3.6. Производить бронирование услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора

2.3.7. В полном объеме перечислять Агенту денежные средства за услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.8. Своевременно предоставлять Агенту необходимые документы и (или) информацию.

2.3.9. Своевременно предоставлять Заказчику документы, необходимые для предоставления наземного обслуживания.

2.3.10. Своевременно доводить до сведения Заказчика информацию обо всех изменениях, вносимых Агентом в услуги.

2.3.11. Представить Агенту сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Агент освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Субагента.

2.3.12. Получить от Заказчиков письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о заказчиках, Субагент гарантирует наличие указанного согласия. Субагент обязуется в

Агент _____

Субагент _____

безусловном порядке компенсировать Агенту любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия заказчиков на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу заказчиков турпродукта по гражданским искам. Субагент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Агента. Субагент поручает Агенту обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях бронирования номеров в средствах размещения, экскурсионное обслуживание) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Агент соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Агент не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3.13. В случае изменения организационно-правовой формы Субагента, реорганизации Субагента, смены органов управления Субагента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Субагента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Субагента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Субагента банкротом, изменения реквизитов Субагента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Субагента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Субагента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Субагента и иных средств связи с Субагентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Субагент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Агента.

2.4. Субагент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Агента информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Запросить содействие в заключении заказчиком и выезжающими лицами договоров медицинского страхования, страхование от несчастных случаев, расширенное страхование. При отсутствии такого действия Субагента, Субагент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Агенту расписку заказчика об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки по состоянию здоровья (в том числе хроническое).

2.4.3. Получить Субагентское вознаграждение, которое выплачивается Субагенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

2.4.4. Всю дополнительную выгоду от реализованных услуг оставить в своем полном распоряжении. Дополнительной выгодой в рамках настоящего договора признается разница между стоимостью услуг Агента и стоимостью реализованных субагентом услуг в рамках одного бронирования.

Агент _____

Субагент _____

3. Порядок бронирования услуг

3.1. Субагент направляет Агенту Заявку на бронирование услуг, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена заказчиков, их пол, дата рождения, гражданство, номер паспорта.
- сроки оказания услуг наземного обслуживания;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию заказчиков;

Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Субагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Субагента.

3.2. В случае наличия у Агента наземного обслуживания, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Агент направляет Субагенту счет на оплату.

3.3. Обязанность Агента по предоставлению Субагенту наземного обслуживания возникает после перечисления Субагентом денежных средств на расчетный счет Агента за соответствующие услуги. Агент выдает Субагенту документы, необходимые для потребления услуг Заказчиком, на основании и после полной оплаты Субагентом счета.

3.4. В случае аннулирования Субагентом подтвержденной Агентом заявки на бронирование услуг, для Субагента наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.

3.5. Изменение Субагентом количества Заказчиков, типа номера, типа питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование услуг. Если внесение изменений Агентом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Субагента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Агент имеет право выставить Субагенту к оплате дополнительный счет, либо сообщить Субагенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Субагента.

4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Цена туристских продуктов Агента указывается в выставленном Агентом счете. Цены наземного обслуживания Агента указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Агента являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

Цены на услуги указываются в российских рублях.

4.2. Субагент производит оплату в соответствии с выставленным Агентом счетом. Расчеты за произведенные услуги производятся в российских рублях на день платежа в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

4.3. Субагент оплачивает Счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения. Принципал (отель или принимающая сторона) вправе потребовать от Агента произвести оплату в более сжатые, по сравнению с первоначально указанными, сроки.

4.4. Вознаграждение Субагента составляет 50 (пятьдесят) рублей. Агент выставляет Субагенту счет на оплату забронированных услуг за вычетом субагентского вознаграждения.

4.5. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Агента в полном объеме. Если Субагент осуществляет оплату услуг частями, то датой оплаты услуг считается дата поступления последнего платежа на расчетный счет Субагента.

4.6. В срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, Субагент направляет Агенту Отчет Субагента.

4.7. Допускается предоставление отчета Субагента к установленному сроку по электронной почте с последующим предоставлением Агенту оригинала отчета. Отчет Субагента считается утвержденным Агентом при отсутствии его письменных возражений в течение 10 дней с момента получения отчета от Субагента.

4.8. В случае если по каким-либо обстоятельствам Субагент возвращает заказчику денежные средства, полученные им в рамках исполнения настоящего Договора, субагентское вознаграждение по таким суммам не начисляется и субагентом не удерживается. В этом случае Субагент возмещает Агенту ранее удержанное по таким суммам субагентское вознаграждение в течение 30 календарных дней с момента получения вознаграждения.

Агент _____

Субагент _____

4.9. В случае если у Субагента при исполнении обязательств по настоящему Договору возникает дополнительная выгода, данная выгода полностью остается в распоряжении Субагента.

4.10. В случае наличия задолженности Субагента перед Агентом, Агент вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Субагентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате наземного обслуживания, оплаченная Субагентом в соответствии с его текущими Заявками на бронирование услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. При отказе Субагента от реализации услуг и (или) от забронированных услуг и (или) при отказе заказчика от исполнения договора и (или) в случае нарушения Субагентом условий настоящего договора, Субагент уплачивает Агенту неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, зависит от условий договора Агента с Принципалом, касающихся штрафных санкций (неустойки).

При отказе от реализации наземного обслуживания, содержащего одну или несколько услуг, штрафные санкции определяются на основании договора Агента с Принципалом.

5.2. Субагент дополнительно компенсирует Агенту все расходы, вызванные отказом Субагента от услуг в части, не покрытой неустойкой. При отказе Субагента или заказчика от услуг стоимость страховки, возврату не подлежат. Субагент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Субагент принимает на себя поручительство за неисполнение сделки заказчиком.

5.3. Сторона-получатель имеет право не начислять пени и не выставять соответствующий счет на неустойку, если причины просрочки платежа, указанные виновной стороной, будут признаны обоснованными стороной-получателем.

5.4. Агент не несет ответственность по возмещению денежных затрат Субагенту и/или Субагенту за оплаченные услуги, если Субагент в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем Договоре.

5.5. В случае несвоевременной оплаты счета и при отсутствии последствий, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, Субагент, помимо (сверх) применения к нему иных последствий установленных настоящим договором, по требованию Агента уплачивает Агенту неустойку в размере 0,1% от размера задолженности.

5.6. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, является правом, а не обязанностью Агента и осуществляется им по своему усмотрению.

5.7. Сумма в счет оплаты указанных в п.п. 5.1, 5.2. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Агента, а также задолженность по счетам может быть удержана Агентом из денежных средств, уплаченных ему Субагентом ранее, в том числе из средств переданных по другим заявкам (в том числе полностью оплаченным). В этом случае размер оплаты по иным заявкам соответственно уменьшается, заявки считаются не оплаченными. При недостаточности денежных средств Субагента данная сумма должна быть оплачена Субагентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Агентом счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.8. Агент не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия страховых организаций, несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы. В этом случае Агент вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Субагенту, исходя из фактически произведенных Агентом затрат;
- за нарушения заказчиком таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т.д;

- за отсутствие у заказчика и въезжающих лиц оформленных документов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Субагент Агенту для оформления заявки;

- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств (в том числе за действия посольств и консульств, связанных с отказом в выдаче визы или задержкой

Агент _____

Субагент _____

- выдачи виз). В этом случае Агент вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Субагенту, исходя из фактически произведенных Агентом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов заказчика Субагента в течение всего срока их поездки;
- 5.10. Агент несет ответственность перед Субагентом только при условии выполнения Субагентом всех требований настоящего договора.
- 5.11. Субагент несет ответственность перед Агентом и заказчиком за непредставление или представление ненадлежащей информации о наземном обслуживании, его потребительских свойствах, а также за нарушение порядка предоставления услуг, установленного настоящим договором.
- 5.12. Субагент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Агентом для исполнения настоящего договора.
- 5.13. Субагент несет ответственность за правильность указанных в Заявке данных о заказчике, выезжающих лицах, услугах, входящих в наземное обслуживание и своевременную передачу Агенту денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов заказчика и выезжающих лиц.
- 5.14. Субагент несет ответственность за негативные последствия, вызванные неисполнением п.1.5. настоящего договора, в полном объеме, без привлечения к разрешению конфликтной ситуации Агента.

6. Порядок разрешения споров и предъявления требований

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Субагентом и Агентом по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.
- 6.2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Субагент обязан вручить Агенту (обеспечить получение Агентом) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Агентом условий настоящего договора. Несоблюдение Субагентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Агентом.
- 6.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Субагентом и Агентом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением права РФ.
- 6.4. Претензии к качеству наземного обслуживания предъявляются заказчиком (или иным заказчиком) Субагенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Субагентом договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству услуг Субагент обязан незамедлительно проинформировать Агента о поступившей претензии. По требованию Агента Субагент обязан незамедлительно предоставить Агенту оригинал претензии заказчика и приложенных документов, оригинал договора с заказчиком и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Агентом.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Агент освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Агент обязан своевременно проинформировать Субагента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Агент имеет право на применение неустойки при отказе от услуг и на возмещение фактически понесенных расходов.

8. Срок действия договора

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до _____ года включительно.
- 8.2. В случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении договора не позднее, чем за Агент _____ Субагент _____

один месяц до окончания срока его действия, срок действия договора продлевается еще на один год.

9. Условия изменения и расторжения договора

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

9.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10. Заключительные положения

10.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные с Агентом соглашения и договоры, предметом которых является реализация наземного обслуживания. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. Субагент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Агента на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

10.2. Субагент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию наземного обслуживания Агента без предварительного письменного разрешения Агента.

11. Реквизиты и подписи сторон

<u>АГЕНТ</u>	<u>СУБАГЕНТ</u>
ООО «ФУТЕН-ТУР» Юридический адрес: 683023, г. Петропавловск-Камчатский, Бульвар Пийпа Б. И. д. 4, кв. 19 Фактический адрес: 683023, г. Петропавловск-Камчатский, Бульвар Пийпа Б. И. д. 4, кв. 19 ИНН 4105034822 КПП 410501001 р/с: 40702810436170000101 БАНК: ПАО «Сбербанк России» - Северо-Восточное отделение № 8645 г. Магадан к/с: 30101810300000000607 БИК: 04442607 Тел: 8 (4152) 31-56-65, 8-909-835-6838 E-mail: futen-kamchatka@mail.ru www.futen-kamchatka.com Генеральный директор ООО «ФУТЕН-ТУР» Низкодубова Ю.Е. / _____ /	

Агент _____

Субагент _____

Информационный лист

В соответствии со ст. 1 ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: под **туроператорской деятельностью** понимается деятельность по **формированию**, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

под **турагентской деятельностью** понимается деятельность **по продвижению и реализации** туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

под **формированием туристского продукта** понимается деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

под **продвижением туристского продукта** понимается комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

под **реализацией туристского продукта** понимается **деятельность туроператора или турагента по заключению договора** о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, **а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.**

Под **туристским продуктом** понимается **комплекс услуг по перевозке и размещению**, оказываемых за общую цену (**независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг**) по договору о реализации туристского продукта.

Согласно ст. 4.1. ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц осуществление **туроператорской деятельности на территории Российской Федерации** допускается юридическим лицом при наличии у него

договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее также - финансовое обеспечение).

Поскольку Агент не осуществляет туроператорской деятельности (исходя из понятий в ст. 1 ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), то есть не формирует туристский продукт (комплекс **услуг по перевозке и размещению**, оказываемых за общую цену), а реализует на территории РФ услуги по наземному обслуживанию, законодательством не предусмотрено обязательное наличие у Агента какого либо финансового обеспечения, будь то договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и/или банковская гарантия.

АГЕНТ

СУБАГЕНТ

Агент _____

Субагент _____